

Akcijni plan mreže „Zdravstveni opservatorij“ za 2023. godinu

Akcijni plan za 2023. godinu sadrži ključne aktivnosti, njihove pokazatelje i ciljanu količinu te rok i timove zadužene za provedbu istih. Navedene aktivnosti Zdravstveni opservatorij provodi u svrhu ispunjavanja specifičnih ciljeva projekta:

- 1. Aktivna i održiva tematska suradnička mreža**, nastavno na 1. specifični cilj projekta: *Uspostaviti učinkovit i održiv model funkcioniranja nove mreže međusektorske informacijske, istraživačke i zagovaračke suradnje za praćenje i utjecanje na pristupačnost i kvalitetu zdravstvene zaštite zasnovane na načelima otvorenosti, uzajamne odgovornosti i partnerstva.*
- 2. Razvoj znanja za bolje zdravstvo**, nastavno na 2. specifični cilj projekta: *Povećati opseg novog znanja i praksi baziranih na znanstvenim spoznajama o dinamici, problemima i mogućim policy rješenjima u svrhu jednakog i jednakopravnog pristupa kvalitetnoj zdravstvenoj zaštiti, s posebnim fokusom na pristupačnost za ranjive skupine – djecu, žene, osobe s invaliditetom, djecu s teškoćama u razvoju, osobe koje žive u siromaštvu i osobe koje žive u izoliranim područjima.*
- 3. Javni i politički dijalog o boljem zdravstvu**, nastavno na 3. specifični cilj projekta: *Unaprijediti dijalog i suradnju između donositelja odluka te civilnog društva, akademske zajednice i socijalnih partnera i drugih zainteresiranih dionika u praćenju i unaprjeđenju pristupačnosti kvalitetne zdravstvene zaštite.*

Ispunjavanje navedenih specifičnih ciljeva u konačnici će rezultirati **razvoju snažnijeg civilnog društva u učinkovitom dijalogu s vlastima**, odnosno ostvarenju općeg strateškog cilja projekta, tj. *jačanju kapaciteta OCD-a za postizanje učinkovitog dijaloga s javnom upravom, socijalnim partnerima i znanstvenim visokoobrazovnim institucijama u oblikovanju i provođenju reformi koji doprinose jednakopravnosti građana u pristupu kvalitetnoj zdravstvenoj zaštiti te očuvanje i razvoju javnog zdravstvenog sustava.*

¶ - aktivnosti u 2023. godini u kojima se očekuje suradnja i doprinos članica mreže u njihovoj provedbi

PROJEKTNI ELEMENT I ROK PROVEDBE	SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI I POKAZATELJI IZVRŠENJA	ZADUŽENJA
<p>PE1 – Jačanje partnerstva OCD-a i uključivanje novih članica i članova tematske mreže</p> <p><u>Do listopada 2023. godine</u></p>	<p>S.C. 1. Aktivna i održiva tematska suradnička mreža</p> <p>S.C.3. Javni i politički dijalog o boljem zdravlju</p>	<p>-Provedba 26 edukacija za jačanje kapaciteta mreže i njenih članica (<i>grupne, individualne/in-house, konzultacije</i>)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Mrežno zagovaračko i suradničko djelovanje: prednosti i izazovi s fokusom na tematske mreže</i> 2. <i>Kako povezati direktni pomagački rad i zagovaranje u udrugama u zdravlju?</i> 3. <i>Kako organizirati humanitarne akcije u sektoru zdravlja?</i> 4. <i>Kako upravljamo kvalitetom u neprofitnim organizacijama u sektoru zdravlja?</i> 5. <i>Kako motivirati članstvo, korisnike i građane za kampanje i zagovarački rad?</i> 6. <i>Kako razviti trajnu suradnju s ustanovama u zdravlju i socijalnoj skrbi?</i> 7. <i>Informacijska sigurnost i zaštita osobnih podataka u udrugama u sektoru zdravlja</i> 8. <i>Zaštita mentalnog zdravlja u radu na društvenim promjenama</i> 9. <i>PDV - dobro ili zlo: edukativna sesija o sustavu PDV-a iz perspektive neprofitnog sektora</i> 10. <i>Socijalno poduzetništvo u sektoru zdravlja: dobre prakse, izazovi i prilike</i> </div>	<p style="text-align: center;">Marina Škrabalo, stručnjakinja za jačanje kapaciteta OCD-a</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">u suradnji s resursnim osobama</p>

		<p>-Provedba 18 edukacija za ostale dionike u zdravstvu</p> <p>-Održavanje 2 zajednička planiranja rada mreže ¶</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan namicanja sredstava i kontinuitet rada mreže nakon završetka projekta • Izrada min. 14 programa OCD-a koji su prilagođeni promjenama u društvu <p>-Promocija mreže u javnosti i medijima</p> <ul style="list-style-type: none"> • min. 2 medijska istupanja mjesečno s ciljem unaprjeđenja vidljivosti i utjecaja mreže • izrada i distribucija 5 newslettera 	<p>Marina Škrabalo, <i>stručnjakinja za jačanje kapaciteta OCD-a</i></p> <p>Antonela Raspudić, <i>koordinatorica projekta</i></p> <p>Nikola Serdarević, <i>voditelj odnosa s javnošću</i></p>
<p>PE2 – Provedba ispitivanja javnog mnijenja i potreba društva</p> <p><u>Do listopada 2023. godine</u></p>	<p>S.C.1. Aktivna i održiva tematska suradnička mreža</p> <p>S.C.2. Razvoj znanja za bolje zdravstvo</p>	<p>-Provedba 4 ispitivanja na prigodnim ili segmentiranim uzorcima ¶</p> <ul style="list-style-type: none"> • ispitivanje potreba specifičnih grupa pacijenata <p>-Provedba 2 anketnih istraživanja</p> <p>-Provedba 2 anketna upitnika na minimalno 150 osoba</p> <p>-Provedba max. 8 rasprava o potrebama u zajednici</p> <p>-Uspostava monitoring platforme „Zdravstveni semafor“ ¶</p> <ul style="list-style-type: none"> • online baza podataka za prikupljanje informacija o iskustvima pacijenata/korisnika zdr. sustava kroz sustav crowdsourcing-a informacija 	<p>Ana Bobinac, <i>voditeljica istraživačkog tima</i></p> <p>Branko Ančić, <i>vanjski suradnik za ispitivanje javnog mnijenja</i></p> <p>Antonela Raspudić, <i>koordinatorica projekta</i></p> <p>Vanjski IT suradnik</p>

<p>PE3 – Provedba znanstvenih istraživanja u području utvrđene potrebne društvene promjene</p> <p><u>Do travnja 2023.</u></p>	<p>S.C.1. Aktivna i održiva tematska suradnička mreža</p> <p>S.C.2. Razvoj znanja za bolje zdravlje</p>	<p>- Finalizacija 3 znanstvena istraživanja</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Integracija dugotrajne skrbi</i> 2. <i>Zdravstvena pismenost</i> 3. <i>Dostupnost zdravstvene skrbi</i> <p>-Izrada i objava 3 znanstvena članka</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Zdravstvena pismenost građana u Republici Hrvatskoj</i> 2. <i>Pristup zdravstvenoj skrbi i zdravstvena pismenost: empirijsko istraživanje</i> 3. <i>Analiza mogućnosti i ograničenja razvoja neformalne skrbi u Hrvatskoj</i> <p>-Izrada i objava 2 stručna članka</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Odrednice kontinuiteta i integracije pedijatrijske skrbi za djecu s kompleksnim potrebama</i> 2. <i>Važnost zdravstvene pismenosti (Liječnički vjesnik)</i> <p>-Provedba 1 edukacije iz područja financiranja/ekonomike zdravstva</p>	<p>Istraživački tim Ekonomskog fakulteta u Rijeci (Ana Bobinac, Nikolina Dukić Samaržija, Elizabeta Ribarić, Maja Vehovec)</p> <p>PUB HUB Croatia istraživački tim Škole narodnog zdravlja Andrija Štampar (Maja Banadinović, Aleksandar Džakula, Dorja Vočanec i Iva Lukačević Lovrenčić)</p> <p>Ana Bobinac, voditeljica istraživačkog tima</p>
<p>PE4 – Izrada smjernica za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima</p> <p><u>Do travnja 2023.</u></p>	<p>S.C. 1. Aktivna i održiva suradnička mreža</p> <p>S.C.3. Javni i politički dijalog o boljem zdravlju</p>	<p>-Izrada 6 smjernica za razvoj javnih politika ¶</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Integracija skrbi i koncept 24/7/365</i> 2. <i>Neformalna skrb za kompleksne pacijente</i> 3. <i>Palijativna skrb za djecu</i> 4. <i>Zdravstvena pismenost</i> 5. <i>Dostupnost zdravstvene skrbi</i> 6. <i>Politika lijekova</i> </div>	<p>Vanjski suradnici za potrebe izrade smjernica (Karmen Lončarek, Gordana Šimunković, Maja Horvat i Luka Vončina)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • 12 mentorskih sastanaka na temu uvođenja standarda kvalitete pri izradi prijedloga smjernica javnih politika ¶ • 6 iskustvenih vježbi pri izradi smjernica javnih politika ¶ <p>-Izrada dokumentarnog filma o palijativnoj skrbi u Hrvatskoj iz perspektive ključnih dionika ¶</p> <p>-Uključivanje minimalno 6 volontera u aktivnosti PE4</p>	<p>Irena Škorić, <i>redateljica</i></p> <p>Antonela Raspudić, <i>koordinatorica projekta</i></p>
<p>PE5 – Provođenje analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija</p> <p><u>Do travnja 2023.</u></p>	<p>S.C.1. Aktivna i održiva tematska suradnička mreža</p> <p>S.C.2. Razvoj znanja za bolje zdravlje</p>	<p>-Provedba 6 analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija u skladu s predloženom metodologijom</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izrada metodologije analiza društvenog utjecaja za 6 policy smjernica • Provedba 6 koordinacijskih sastanaka s dionicima projekta ¶ <p>-Održavanje 3 javna predstavljanja smjernica i rezultata provedenih analiza društvenog utjecaja na kojima će sudjelovati 3-5 predstavnika različitih interesnih skupina ¶</p> <p>-Uključivanje minimalno 15 volontera u aktivnosti PE5</p>	<p>Vanjski suradnik za analize društvenog utjecaja</p> <p>Voditelj/ica javnih debata</p> <p>Antonela Raspudić, <i>koordinatorica projekta</i></p>

<p style="text-align: center;">PE6 – Provedba strukturiranog dijaloga svih dionika i donositelja odluka</p> <p style="text-align: center;"><u>Do lipnja 2023. godine</u> (mogućnost produljenja do listopada 2023.)</p>	<p>S.C. 1. Aktivna i održiva tematska suradnička mreža</p> <p>S.C.2. Razvoj znanja za bolje zdravlje</p> <p>S.C.3. Javni i politički dijalog o boljem zdravlju</p>	<p>-Provedba 1 timske edukacije u području javnog zagovaranja i participacije građana u donošenju odluka</p> <p>-Provedba 3 javne info kampanje s ciljem osvještavanja o problematici u zdravlju i kreiranim smjernicama ¶</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 objava na društvenim mrežama (8 objava mjesečno) • Animiranje članica u info kampanjama: dijeljenje njihovih iskustava i uvida u postovima; 2 ankete prema partnerskim članicama za dobivanje inputa i citata; 120 dijeljenja objava ZO od strane članica mreže • 3 priopćenja za medije • 20 objava u medijima <p>-Diseminacija rezultata po Kvarneru, Dalmaciji i otocima</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 javna događaja s minimalno 10 sudionika • 3 diskusije s minimalno 10 sudionika • 3 lokalna medijska događaja • 10 objava u lokalnim medijima <p>-Provedba 6 strukturiranih dijaloga svih dionika i donositelja odluka za minimalno 20 sudionika ¶</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 javnih poziva za uključivanje javnosti u strukturirani dijalog • 3 sastanka s predstavnicima donositelja odluka na državnoj razini • 3 okrugla stola s minimalno 10 sudionika 	<p style="text-align: center;">Marina Škrabalo, <i>stručnjakinja za edukacije u području strukturiranog dijaloga</i></p> <p style="text-align: center;">Milan Koštro, <i>koordinator za javne kampanje i suradnik za diseminaciju projektnih rezultata za Dalmaciju, Kvarner i otoke</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><u>u suradnji s voditeljima odnosa s javnošću</u></p> <p style="text-align: center;">Antonela Raspudić, <i>koordinatorica projekta (organizacija i koordinacija aktivnosti, komunikacija s dionicima)</i></p>
---	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • 4 aktivnosti za poticanje suradnje sva tri sektora u izradi javnih politika <p>-Kontinuirana suradnja s Pravnom klinikom PFZG</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-2 edukacije o pravima pacijenata • rješavanje pravnih upita i predmeta (5-10) • izrada brošure → rad PK u sklopu projekta ZO i prikaz prijavljenih slučajeva članica mreže iz područja zaštite prava pacijenata <p>-Uspostava suradnje s Pravnom klinikom PFRI</p> <p>-Uspostava web portala Zdravstvenog opservatorija za internu i eksternu komunikaciju mreže</p> <ul style="list-style-type: none"> • interni materijali producirani unutar mreže – za upotrebu članica • sadržaj za javnost <p>-Uključivanje minimalno 40 volontera u aktivnosti PE6</p>	<p>Karla Ressler, <i>administratorica Grupe za zaštitu prava pacijenata PFZG</i></p> <p>Mirela Stanić-Popović, <i>izvršna direktorica udruge Krijesnica</i></p> <p>Vanjski suradnik za izradu IKT alata za internu i vanjsku komunikaciju mreže</p>
--	--	---	--

<p>PE V – Promidžba i vidljivost projekta</p> <p><u>Do listopada 2023. godine</u></p>		<p>-Izrada max. 500 komada promotivnih materijala</p> <p>-Promidžba aktivnosti na Facebook profilu ZO</p> <ul style="list-style-type: none"> • min. 52 objave o aktivnostima projekta <p>-Održavanje 2 sajma zdravstvenih inovacija ¶</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7. travnja 2023. • rujan/listopad 2023. <p>-Održavanje završne press konferencije</p> <p>-Uključivanje minimalno 11 volontera u aktivnosti PE V</p>	<p>Tanja Malbaša, <i>voditeljica odnosa s javnošću</i></p> <p>Nikola Serdarević, <i>voditelj odnosa s javnošću</i></p> <p>Projektni tim</p>
<p>PM – Upravljanje projektom i administracija</p> <p><u>Do listopada 2023. godine</u></p>		<p>-Izrada 4 zahtjeva za nadoknadom sredstava</p> <p>-Izrada Završnog izvješća</p> <p>-Provedba evaluacije projekta</p>	<p>Sara Carević, <i>voditeljica projekta</i></p> <p>Vanjski suradnik za evaluaciju projekta</p>